

# REFUNA

Kundeninformation  
**April 2020**

## REFUNA im COVID-19-Modus

Um die Gesundheit unserer Kunden, Mitarbeitenden und Mitmenschen zu schützen, haben wir alle nicht dringende Service- und Unterhaltsarbeiten, welche persönlichen Kundenkontakt erfordern, auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Unsere Arbeiten wurden auf den störungsfreien Betrieb der Fernwärmeversorgung ausgerichtet.

### Zählerablesung per 31. März 2020

Aufgrund der Corona-Situation haben wir die Wärmezähler per Ende März 2020 nicht persönlich abgelesen. Kunden, deren Wärmezähler noch nicht auf Fernauslesung umgerüstet sind, wurden gebeten, uns den Zählerstand per Ende März schriftlich mitzuteilen. Das hat mehrheitlich gut funktioniert und wir danken unseren Kunden für die tolle Mithilfe. Der Wärmeverbrauch von Kunden ohne Rückmeldung wird aufgrund der Vorjahresbezüge eingeschätzt. Die genaue Abrechnung erfolgt bei diesen Kunden mit der nächsten Zählerablesung.

**Falls Sie infolge Coronavirus in Zahlungsschwierigkeiten geraten, können Sie die Rechnung in Raten bezahlen. Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.**

Noch mehr Fernwärme-Komfort

## Die Zähler-Fernauslesung kommt

Damit Sie zukünftig für den Besuch des Zählerablesers nicht mehr zu Hause sein müssen, haben wir uns in den letzten zwei Jahren intensiv mit Technologien für die Zählerfernauslesung beschäftigt. Ein erster Feldversuch in Klingnau zeigte sehr positive Resultate, so dass im Herbst 2019 Riniken als erste Gemeinde flächendeckend mit LoRa-Fernauslesemodulen ausgerüstet wurde.

Die winzigen Module werden von unseren Technikern einfach in den bestehenden Wärmezähler gesteckt und übermitteln uns dann regelmässig und verschlüsselt die aktuellen Zählerdaten. Es werden hierbei keinerlei personen- oder ortsbezogene Daten übertragen.

Die im Zähler eingebaute Batterie muss mindestens 10 Jahre halten. Deshalb ist das Modul auf minimalste Leistung und äusserst geringe Sendezeit optimiert.

Sobald es die Umstände wieder erlauben wird sich ein Techniker bei Ihnen melden, um das Modul bei Ihnen einzubauen. Selbstverständlich entstehen keine Kosten für Sie.



Natürliche Wärme — aus der Region, für die Region

## Das REFUNA-Holzheizwerk

Die vom Konsortium REFUNA / AXPO im Herbst 2019 in Auftrag gegebene Machbarkeitsstudie hat aufgezeigt, dass ein Holzheizwerk an der Badstrasse in Döttingen unter allen umweltschutz- und baurechtlichen Auflagen bewilligungsfähig und sinnvoll ist. In einem Vorprojekt wird nun mit Hilfe verschiedener Varianten die endgültige Dimensionierung und Ausgestaltung der drei bis vier Ofenlinien geplant. Weiterhin wird geprüft, in welchem Umfang die Wärmeversorgung im Sommer durch die KVA Turgi erfolgen kann.

An besonders kalten Tagen sollen in der neuen Anlage Wärmespeicher die Bedarfsspitzen decken und damit stets eine sichere Wärmeversorgung gewährleisten. Nach eingehender Prüfung der Resultate aus dem Vorprojekt werden die REFUNA und die AXPO über die definitive Realisierung entscheiden.

Tarife 2020/2021

## Ihr REFUNA-Wärmepreis

### Tarif «REFUNA Standard»

Abwärme Kernkraftwerk Beznau  
Unverändert seit 15 Jahren.

Rp./kWh **5.6**

### Tarif «REFUNA Holz»

Holzheizkraftwerk Döttingen

Rp./kWh **9.5**

Aufgrund langfristiger Verträge mit der Mühlebach Energieholz AG, kann der Wärmepreis für «REFUNA Holz» weitere vier Jahre bis am 31. März 2024 auf 9.5 Rp./kWh belassen werden.



Die neuen Funkmodule werden bei Ihnen vor Ort mehrheitlich eingebaut durch **Andreas Jäggi (l.)** und **Werner Knecht (r.)**



Kostenloser REFUNA-Beratungsservice

## Modernisierung Ihrer Hausstation?

In Ihrer Hausstation wird die REFUNA-Fernwärme über einen Wärmetauscher an Ihre hausinterne Gebäudeheizung und Ihre Warmwasserbereitung übertragen. Übliche Fernwärme-Hausstationen sind äusserst robuste und technisch ausgereifte Geräte, deren Lebenserwartung erfahrungsgemäss über 30 Jahre liegt. Wenn die Anlage störungsanfällig wird oder Ersatzteile nicht mehr beschafft werden können, ist es an der Zeit, über einen Ersatz nachzudenken.

Gerne beraten wir Sie kostenlos und unabhängig über den aktuellen Stand hinsichtlich der technischen und gesetzlichen Vorgaben, damit Ihnen der Installateur Ihrer Wahl die bestmögliche Hausstation für Ihre individuellen Anforderungen offerieren kann.

Zu Ihrer Sicherheit darf die Inbetriebnahme einer neuen Hausstation allerdings erst dann erfolgen, wenn uns der von einer anerkannten Fachkraft unterzeichnete Sicherheits- und Leistungsnachweis vorliegt, der den zuverlässigen Betrieb an unserem Fernwärmenetz und die fachlich geprüfte Einhaltung aller Anschlusswerte verlässlich bestätigt.

**Nutzen Sie unseren kostenlosen Beratungsservice:**  
info@refuna.ch oder 056 268 80 10

REFUNA Sicherheitsinfo

## Verhalten bei Störfällen

Falls Sie an den Einrichtungen der Fernwärmeversorgung in Ihrer Liegenschaft ein fehlerhaftes Verhalten feststellen, orientieren Sie sich bitte am Merkblatt «Verhalten bei Störfällen». Die aktuellste Version finden Sie immer auf [www.refuna.ch/pikettdienste](http://www.refuna.ch/pikettdienste)

### I. Keine Wärme

Wenn Sie kalt haben, dann prüfen Sie bitte den aktuellen Betriebsstatus des Fernwärmenetzes auf unserer Website. Geplante Unterbrüche werden hier stets aktuell publiziert. Liegt kein geplanter Unterbruch vor, so wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Installateurs.

### II. Wasser oder Dampf tritt aus

**Kleine Leckagen:** Bleiben Sie ruhig und fangen Sie austretendes Wasser mit geeigneten Gefässen auf. Achtung, das Wasser könnte heiss sein. Wenden Sie sich dann bitte zu den Bürozeiten an uns.

**Grosse Leckagen:** Sofort beide Absperrhahnen beim Hauseintritt schliessen! Achtung heisses Wasser! Informieren Sie umgehend unseren Pikettdienst.



**REFUNA Pikettdienst**

**056 268 80 10** (24h-Service)